**Všeobecné podmínky pro provoz Clearingu IREDO**

Všeobecné podmínky pro provoz Clearingu IREDO

1. **ÚČEL**

Tyto Podmínky definují práva a povinnosti pro Příkazníka vůči jednotlivým Subjektům   
v rámci Clearingu IREDO, jakož i práva a povinnosti jednotlivých Příkazců vůči   
sobě či vůči Příkazníkovi.

1. **PŮSOBNOST**

Tyto Podmínky jsou primárně určeny jako součást Příkazní smlouvy mezi Příkazníkem a Příkazcem při provozu Clearingu IREDO, jak jsou specifikovány níže.

1. **VÝZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK A DEFINICE POJMŮ**

3.1 Význam použitých zkratek

*(Zkratka - Význam)*

**BČK IREDO** -bezkontaktní čipová karta IREDO

3.2 Definice pojmů

*(Pojem - Význam)*

**Aplikace Clearingu** –Clearing IREDO

**Clearingový systém, příp. Clearingové centrum** – systém, který Subjektům ajejich zákazníkům usnadňuje vzájemné využívání Elektronických peněženek a Kupónů k nákupu přepravních služeb tím, že sbírá informace o uskutečněných Transakcích a zjišťuje vzájemné závazky Subjektů vyplývajících z těchto Transakcí.

**Držitel** – cestující mající BČK IREDO s Elektronickou peněženkou, případně i s Kupónem.

**Elektronická peněženka** – elektronický peněžní prostředek používaný jakoplatební prostředek, který uchovává peněžní hodnotu na BČK IREDO v elektronické podobě a je přijímán Subjekty k úhradě ceny za přepravu osob.

**Kupón** – časová jízdenka uložená v elektronické podobě na BČK IREDO a jepřijímána Subjekty k prokázání nároku Držitele na přepravu a její evidenci.

**Manuál Aplikace Clearingu** – technický manuál pro uživatele Clearingu IREDO.

**Podmínky** – tyto Všeobecné podmínky pro provoz Clearingu IREDO.

**Příkazce** – Subjekt, který:

1. nabíjí Elektronické peněženky v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo,

1. prodává Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo,
2. prodlužuje Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo,

d) přijímá Elektronické peněženky k placení jízdného v souladu s oprávněními   
v Tabulce křížových akceptací a/nebo,

e) přijímá Kupóny k prokázání nároku Držitele na přepravu v souladu   
s oprávněními v Tabulce křížových akceptací.

**Příkazník** – OREDO s.r.o., se sídlem Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové.IČ: 25981854, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18628, která je zároveň Subjektem a vydavatelem BČK IREDO.

**Server Clearingu** – server Příkazníka, na kterém je nainstalována AplikaceClearingu.

**Služby Clearingového centra, příp. Clearing IREDO** – soubor činností a technickýchprostředků, který zajišťuje vzájemné vypořádání závazků mezi Subjekty vyplývající z používání Elektronických peněženek a Kupónů při poskytování přepravních služeb.

**Smlouva** – Příkazní smlouvy uzavřené mezi Příkazníkem a jednotlivými Příkazci zaúčelem provozování Clearingu IREDO.

**Souhrnný doklad** – doklad obsahující měsíční bilanci, jež vzniká započtením všechvystavených dokladů Příkazce jiným Subjektům a všech vystavených dokladů Příkazci od jiných Subjektů.

**Subjekt** – účastník Clearingu IREDO, který:

1. nabíjí Elektronické peněženky v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo,
2. prodává Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací   
   na žádost jejich Držitelů a/nebo,
3. prodlužuje Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací   
   na žádost jejich Držitelů a/nebo,

d) přijímá Elektronické peněženky k placení jízdného v souladu s oprávněními   
v Tabulce křížových akceptací a/nebo,

e) přijímá Kupóny k prokázání nároku Držitele na přepravu v souladu   
s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo,

1. je Vydavatelem Elektronických peněženek.

**Tabulka křížových akceptací** – dokument, obsahující pro každý Subjekt informacestanovené Příkazníkem, kterým se jiným Subjektům povoluje:

1. nabíjení Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem,
2. akceptování Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem,

1. prodej jednotlivými Subjekty vydaných Kupónů,
2. prodlužování jednotlivými Subjekty vydaných Kupónů,
3. akceptování jednotlivými Subjekty vydaných Kupónů.

Přitom každá taková informace k tomu, aby byla platná, musí být potvrzena vždy i Subjektem, kterému je povolení udělováno. Tabulka křížových akceptací je pro Příkazce dostupná po přihlášení na adrese [www.oredo.cz/clearing/akceptace.](http://www.oredo.cz/clearing/akceptace)

**Transakce** – elektronický záznam o dobití Elektronické peněženky neboelektronický záznam o zaplacení přepravy prostřednictvím Elektronické peněženky. Transakcí se rovněž rozumí elektronický záznam o vytvoření Kupónu nebo o prodloužení jeho platnosti nebo elektronický záznam o provedené přepravě hrazené Kupónem.

**Vydavatel Elektronické peněženky** – Příkazník jako integrátor regionálnídopravy.

**Zařízení** – zařízení jednotlivých Příkazců pro účely zaznamenávání jednotlivýchTransakcí na BČK IREDO.

**Závěrka** – souhrnné měsíční zpracování všech Transakcí za uplynulý měsíc,které byly předány Příkazníkovi.

1. **POVINNOSTI SUBJEKTŮ**

4.1 Povinnosti Příkazce

4.1.1 Příkazce je povinen přímo nebo prostřednictvím systémů Příkazníka:

* 1. dodávat všechna data ze svých Zařízení bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5. kalendářního dne následujícího měsíce - jinak podstupuje riziko rozúčtování neznámých Transakcí v jeho neprospěch, případně riziko vyloučení z Clearingu IREDO,
  2. distribuovat seznam zakázaných karet vydaný Příkazníkem do všech svých Zařízení bez zbytečného odkladu po jeho obdržení od Příkazníka, nejpozději však do 24 hodin - jinak podstupuje riziko vytvoření neplatných Transakcí, které mu nebudou proplaceny,
  3. v případě zpracování dat s chybou, indikovanou chybu bez zbytečné prodlevy, nejpozději však do 24 hodin, odstranit a data zpracovat znovu,
  4. sledovat průběžně aktualizovaný Manuál Aplikace Clearingu - Příkazník nenese odpovědnost za škody vzniklé díky neznalosti obsahu

Manuálu Aplikace Clearingu,

* 1. přebírat dokumenty umístěné na Serveru Clearingu po skončení uzávěrky (informace o skončení uzávěrky lze získávat automaticky e-mailem v případě, že administrátor Subjektu nastaví vhodně systém notifikací), a,
  2. v případě jakýchkoliv problémů s Aplikací Clearingu informovat Příkazníka o této skutečnosti.

4.1.2 Příkazci je zakázáno:

* jakýmkoliv způsobem ovlivňovat či manipulovat se svými transakčními daty zejména tak, aby došlo k jinému výsledku zpracování Transakcí;
* vyvíjet jakékoliv aktivity, které by mohly vést k narušení chodu, bezpečnosti či jinak porušit Aplikaci Clearingu.

4.2 Povinnosti Příkazníka

4.2.1 Příkazník je povinen:

1. umístit neprodleně (nejpozději následující pracovní den) BČK IREDO, která v systému neexistuje, na seznam zakázaných karet na návrh libovolného Příkazce v případě, že mu způsobila odmítnutí Transakce z důvodu neexistence BČK IREDO. BČK IREDO může být odblokována pouze na žádost Příkazníka, coby vydavatele BČK IREDO,
2. udržovat Clearing IREDO v chodu, plánované odstávky oznamovat pověřeným zástupcům Subjektů s nejméně 12 hodinovým předstihem, případné neplánované odstávky delší než 30 minut oznamovat pověřeným zástupcům Subjektů neprodleně,
3. zpřístupňovat ostatním Subjektům v souladu se Smlouvami a těmito Podmínkami na Serveru Clearingu následující dokumenty:
   * + Tabulku křížových akceptací.
     + Souhrnný doklad.
     + Daňové doklady – faktury.

4.2.2 Příkazníkovi je zakázáno jakýmkoliv způsobem zpřístupňovat informace z Clearingu IREDO třetím osobám bez souhlasu příslušného Subjektu   
(s výjimkou, kdy tak musí učinit podle platných právních předpisů).

1. **PRAVOMOCI A ODPOVĚDNOSTI**

5.1 Za dodržování povinností Příkazníka podle čl. 4.2 těchto Podmínek odpovídá pracovník zodpovědný za provoz Clearingu IREDO.

1. **PŘÍLOHY**

6.1 Nedílnou součástí těchto Podmínek jsou následující přílohy: Příloha číslo 1 – Vzorová podoba Souhrnného dokladu

**Příloha č. 1 – Vzorová podoba Souhrnného dokladu**

